

Provozovatel [www.antikvariatminerva.cz](http://www.antikvariatminerva.cz):

Tereza Svobodová

IČ: 09347691

Střemy 92, 277 34 Nebužely

Zapsána v živnostenském rejstříku

## Vzorový formulář pro: Uplatnění reklamace/ Odstoupení od kupní smlouvy

**SPOTŘEBITEL** (kupující):

**jméno a příjmení:** .....

**adresa:** .....

**telefon:** .....

**e-mail:** .....

**ADRESÁT** (prodávající): Tereza Svobodová

**adresa pro vrácení zboží:** Střemy 92, 277 34 Nebužely

**telefon:** +420 777 887 000

**e-mail:** [info@antikvariatminerva.cz](mailto:info@antikvariatminerva.cz)

Dne ..... jsem s vámi prostřednictvím vašeho e-shopu [www.antikvariatminerva.cz](http://www.antikvariatminerva.cz) uzavřel(a) kupní smlouvu, jejímž předmětem bylo dodání zboží (*identifikace zboží, druh, název, autor, atp.*):

.....  
.....

Číslo objednávky: .....

Toto (zboží) jsem převzala dne: .....

Popis závady: .....

.....  
.....  
.....

Obsah balení při předání do reklamačního řízení: .....

.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

(*Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva a povinnosti z vadného plnění“ obchodních podmínek.*)

a) oprava

b) výměna (*je-li skladem více kusů reklamovaného zboží*)

c) sleva

d) odstoupení od kupní smlouvy (Kupní cena má být vrácena bezhotovostním převodem na

bankovní účet číslo: ..... / ..... .)

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Podpis kupujícího spotřebitele (*pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě*): .....

V..... dne.....

Přílohy: Kopie kupního dokladu